



Codice Etico
Cooperativa Sociale Gentes

Parte I – Principi Generali

1. Premessa
2. La nostra mission
3. I nostri valori
4. Destinatari
5. Le risorse umane come valore aggiunto
6. Qualità dei servizi
7. Ambiente e Sicurezza
8. Privacy

Parte II – Rapporti Esterni

9. Rapporti con Enti ed associazioni
10. Rapporti con i fornitori
11. Rapporti con i clienti/utenti
12. Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Parte III – Rapporti Interni

13. Norme di comportamento
14. Conformità alle leggi
15. Obblighi per soci, dipendenti e collaboratori
16. Attuazione e Controllo
17. Sistema disciplinare
18. Promozione del codice etico
19. Disposizioni finali

Parte I – Principi Generali

1. Premessa

La Società Cooperativa Sociale Gentes (di seguito “Cooperativa”) opera nel settore dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali diretti a soggetti bisognosi di assistenza quali anziani, disabili, minori, persone allettate e tutti quei soggetti che necessitano di un aiuto.

Tali servizi si estendono ad imprese private e agli Enti della Pubblica Amministrazione con la quale la Cooperativa si impegna ad instaurare rapporti di collaborazione e di partnership aventi come scopo quella del soddisfacimento di bisogni di interesse generale e di utilità per la collettività.

La Cooperativa eroga servizi di welfare evoluti rispondenti alle moderne e mutate esigenze assistenziali degli utenti, delle imprese e della Pubblica Amministrazione. In tale ottica mira ad essere un punto di riferimento per il territorio nel quale opera.

Per realizzare questi obiettivi la Cooperativa è impegnata a creare una rete di attori, pubblici e privati, che operano a vario titolo nel Terzo settore al fine di massimizzare le risorse disponibili per erogare servizi rispondenti alle reali esigenze assistenziali dei cittadini-utenti.

La Cooperativa opera nel rispetto dei valori e delle esigenze della persona, puntando ad erogare servizi che si adattano ai soggetti e soprattutto che ne migliorino le condizioni di vita e ne allevino le sofferenze, promuovendo la cultura della solidarietà sociale e dell’aiuto reciproco.

Al fine di garantire trasparenza, professionalità e soprattutto rispetto dei valori morali ed etici, che da sempre caratterizzano il nostro operato, tutti i nostri partners, siano essi soggetti pubblici che privati; i soci della Cooperativa; il personale amministrativo; gli operatori; i consulenti; i fornitori esterni e qualsiasi soggetto con il quale la Cooperativa intrattiene rapporti significativi al fine del raggiungimento di uno sono tenuti a rispettare ed osservare le prescrizioni del presente Codice Etico.

Questi rappresenta la base fondante dei principi e valori che contraddistinguono l’operato della Società Cooperativa Sociale Gentes per questi motivi la stessa si impegna a darne la maggiore diffusione possibile.

2. La nostra mission

Offrire servizi di welfare evoluti rispondenti ai bisogni socio-assistenziali di tutti i soggetti bisognosi di assistenza in un’ottica di miglioramento continuo.

Fornire risposte qualificate e professionali alle moderne esigenze della Pubblica Amministrazione e delle Imprese erogando servizi di welfare che soddisfino pienamente le esigenze dei cittadini-utenti.

Promuovere la qualità e l'innovazione nella progettazione ed erogazioni di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, al fine di migliorare le condizioni di vita dei cittadini-utenti.

3. I nostri valori

Promuovere la cultura della solidarietà e del benessere sociale della persona in tutti gli aspetti della vita.

Favorire la diffusione di prassi orientate al miglioramento continuo dei servizi erogati

Favorire la creazione di una rete di soggetti che operano nel Terzo Settore allo scopo di condividere risorse, professionalità e competenze per il benessere e la crescita della collettività.

Qualità, Professionalità, Benessere della persona sono i principi ai quali ci ispiriamo quotidianamente nello svolgere il nostro lavoro. Operiamo seguendo prassi orientate all'efficienza e al raggiungimento di risultati d'eccellenza, ponendo al centro dei nostri interventi sempre i bisogni della persona.

Puntiamo ad essere un solido punto di riferimento per quanti necessitano di un'assistenza qualificata.

4. Destinatari

Il presente Codice Etico rappresenta l'insieme dei valori e delle prescrizioni alle quali la Cooperativa si ispira nello svolgere la propria attività.

Al presente Codice Etico devono attenersi i partners, gli Enti della PA e tutti i soggetti che intrattengono relazioni o collaborano con la Cooperativa. Nonché i Soci, il personale, i collaboratori, i professionisti, i fornitori esterni, tutti i soggetti che operano con la Cooperativa, svolgono attività per conto di questa o rappresentano la Cooperativa stessa.

5. Le risorse umane come valore aggiunto

Le risorse umane impiegate nell'erogazione dei servizi sono una risorsa centrale nelle politiche di sviluppo e crescita della Cooperativa.

La Società Cooperativa Sociale Gentes ben conscia della natura dei servizi che offre e del fatto che questi hanno come obiettivo il supporto e l'assistenza di persone bisognose, si pone come obiettivo centrale la valorizzazione, la formazione e la crescita del personale impegnato.

6. Qualità dei servizi

La Società Cooperativa Sociale Gentes è ben consapevole del fatto che la qualità dei nostri servizi incide direttamente sull'utente, riteniamo quindi sia un fattore centrale sul quale porre la nostra attenzione e concentrare tutti i nostri sforzi.

Quotidianamente siamo impegnati in un processo di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati ed allo stesso tempo nel consolidamento delle prassi acquisite. L'obiettivo primario della Cooperativa è quello di offrire servizi qualitativamente e professionalmente superiori alla media, al fine di soddisfare pienamente le esigenze dei nostri assistiti e degli altri soggetti, siano essi imprese private o enti della Pubblica Amministrazione.

7. Ambiente e Sicurezza

La Società Cooperativa Sociale Gentes pone la massima sensibilità al rispetto dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività ed erogazione dei propri servizi. Inoltre si impegna ad utilizzare materiali eco-compatibili e comunque non inquinanti.

Il rispetto dell'ambiente riveste, dunque, un'importanza preminente per la Cooperativa, la quale si impegna a diffondere sia verso il proprio personale, sia verso i propri partners, nonché verso la popolazione le tematiche del rispetto e della preservazione dell'ambiente nel quale viviamo.

Al fine di conseguire questi scopi la Cooperativa porrà in essere campagne informative, progetti e tutti gli altri strumenti allo scopo di diffondere e promuovere la cultura della tutela e del rispetto ambientali.

La Cooperativa promuove e diffonde verso il proprio personale, i propri soci, i collaboratori e più in generale verso tutti i propri partners siano essi privati o enti della PA l'importanza della sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché il rispetto della normativa e delle leggi inerenti la "Sicurezza sui luoghi di lavoro".

Si impegna inoltre a fornire al proprio personale gli strumenti di lavoro più idonei a garantire la sicurezza nello svolgimento delle proprie mansioni lavorative, nonché porre in essere occasioni di informazione e formazione su tali tematiche.

8. Privacy

Nell'erogazione dei propri servizi la Cooperativa garantisce la massima riservatezza delle informazioni raccolte inerenti i propri assistiti, i propri clienti e i propri partners, siano essi privati o enti della PA.

Tutte le informazioni in possesso della Cooperativa, attinenti lo svolgimento delle proprie attività, saranno trattate nel rispetto delle leggi inerenti la privacy.

Parte II – Rapporti Esterni

9. Rapporti con Enti ed Associazioni

La Cooperativa promuove ed incentiva i rapporti di collaborazione con altre Cooperative, Associazioni di volontariato ed altri enti non profit, al fine di implementare servizi di utilità sociale e progetti volti a fornire assistenza a bisognosi o comunque a migliorare le condizioni di vita delle persone.

Tali rapporti sono basati sulla collaborazione ed il rispetto dei reciproci ruoli, devono avere come unico scopo il perseguimento di un obiettivo di interesse generale.

Sono incentrati sul rispetto delle leggi e sul rispetto dei principi contenuti in questo codice etico.

10. Rapporti con i fornitori

Tutti i fornitori, siano essi di servizi o di beni, che hanno rapporti con la Cooperativa sono tenuti al rispetto del presente codice etico.

La Cooperativa intrattiene con i propri fornitori, rapporti basati sulla lealtà ed il rispetto reciproco, nonché il rispetto delle normative e leggi in vigore.

I rapporti con i fornitori sono mirati all'ottenimento di un reciproco vantaggio in termini commerciali.

11. Rapporti con i clienti/utenti

La soddisfazione delle esigenze e dei bisogni dei clienti/utenti che si rivolgono alla Cooperativa per ricevere assistenza rappresentano i cardini principali sui quali si basa l'operato della stessa.

I clienti/utenti sono il punto di partenza della Cooperativa nella progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari.

Le esigenze ed i bisogni del cliente/utente vanno sempre rispettate e soddisfatte secondo le proprie specifiche indicazioni.

I servizi a loro rivolti vanno calibrati e progettati secondo le proprie aspettative ed i risultati attesi.

La Cooperativa mantiene sempre rapporti basati sulla correttezza, rispetto dei reciproci ruoli, onestà, sincerità e cordialità nei confronti dei propri clienti/utenti.

12. Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Tutti gli enti della Pubblica Amministrazione sono considerati dalla Cooperativa dei partners preziosi ed autorevoli con i quali intraprendere azioni progettuali miranti al miglioramento del benessere e delle condizioni di vita generali, nonché fornire assistenza ai cittadini/utenti.

I rapporti che la Cooperativa instaura con gli Enti della Pubblica Amministrazione si fondano sul reciproco rispetto dei ruoli, sulla proficua collaborazione, sulla trasparenza e sull'onestà.

Lo scopo di base della collaborazione della Cooperativa con gli Enti della Pubblica Amministrazione è quello del perseguimento del bene dei cittadini/utenti.

Parte III – Rapporti Interni

13. Norme di comportamento

Il personale della Cooperativa non deve altresì instaurare rapporti con gli utenti riguardanti l'espletamento di attività retribuite, né percepire e accettare mance o corrispettivi in denaro. E' necessario assumere, nei diversi contesti, un comportamento moralmente integro ed ineccepibile.

L'utente deve essere assistito nel più totale rispetto della propria autonomia ed indipendenza intellettuale e morale, tenendo conto della natura del servizio del quale è oggetto.

Bisogna essere imparziali in tutte le decisioni, le scelte ed i giudizi che devono essere effettuati in relazione al servizio svolto. Si deve agire sempre in maniera obiettiva ed equanime senza discriminare alcun soggetto per ragioni legate al sesso, all'orientamento sessuale, all'età, alla nazionalità, allo stato di salute, alle opinioni politiche, alla razza e alle credenze religiose.

Si deve comunicare con l'utente in maniera chiara e comprensibile, adottando una forma ed un contenuto di facile recepimento ed appropriato a seconda dell'interlocutore con il quale ci si relaziona.

Inoltre il personale della Cooperativa deve sempre verificare la correttezza e la veridicità di quanto afferma, prima di esprimersi.

Il personale della Cooperativa deve avere sempre ben chiaro il proprio ruolo ed i compiti che gli sono stati assegnati, deve inoltre essere sempre ben conscio delle responsabilità che il ruolo affidatogli comporta.

14. Conformità alle leggi

Tutti i destinatari del presente Codice Etico indicati all'art. 4 devono operare nel pieno rispetto delle leggi vigenti nonché delle norme e codici che disciplinano la tipologia di servizi espletati per nome e per conto della Cooperativa.

15. Obblighi per soci, dipendenti e collaboratori

I soci, i dipendenti ed i collaboratori della Cooperativa sono tenuti a svolgere le proprie attività in maniera conforme al presente Codice Etico.

Non possono altresì assumere comportamenti che possano in qualsiasi modo ledere l'immagine e la reputazione della Cooperativa, sia nello svolgimento del proprio lavoro sia in altre sedi.

Non possono altresì esprimere giudizi e commenti che possano in qualsiasi modo ledere l'immagine e la reputazione della Cooperativa, sia nello svolgimento del proprio lavoro sia in altre sedi.

Non possono operare adottando prassi e metodologie che possano arrecare danno agli assistiti.

Tutte le rimostranze, le osservazioni e le segnalazioni che i soci, i dipendenti ed i collaboratori ritenessero opportuno manifestare, vanno fatte direttamente ai vertici ed ai

responsabili della Cooperativa con le giuste modalità, senza che queste possano in alcun modo creare imbarazzo o danni d'immagine e di reputazione alla stessa Cooperativa.

16. Attuazione e Controllo

L'attuazione del presente Codice Etico è competenza dell'Amministratore della Cooperativa e di quanti occupano posizioni e ruoli di responsabilità all'interno di essa.

17. Sistema disciplinare

L'obbligatorietà del rispetto del presente Codice Etico sarà indicata in sede contrattuale anche attraverso l'inserimento di apposita clausola.

In particolare eventuali accertamenti di gravi violazioni da parte dei dipendenti e dei collaboratori potranno essere motivo di cessazione di ogni rapporto collaborativo e lavorativo.

Eventuali accertamenti di gravi violazioni da parte dei soci potranno essere causa di esclusione, secondo le modalità previste, dalla compagine societaria.

Eventuali accertamenti di gravi violazioni da parte di tutti gli altri soggetti indicati nell'art. 4 del presente Codice Etico, potranno essere causa di cessazione di ogni rapporto lavorativo, di collaborazione e/o di partnership.

18. Promozione del Codice Etico

L'amministratore Unico e quanti occupano posizioni e ruoli di responsabilità all'interno della Cooperativa daranno la massima pubblicità al presente Codice Etico presso i soggetti tenuti ad osservarlo.

19. Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente Codice Etico si fa rinvio allo Statuto della Cooperativa ed a eventuali norme e prescrizioni previste dai singoli servizi e progetti.